



VIVRE ENSEMBLE
DE BELLES EXPÉRIENCES

nature



montagne



mer



ville

LE LABEL NATIONAL POUR L'ACCUEIL
DES FAMILLES EN VACANCES



FAMILLE PLUS LABEL DE DESTINATION POUR L'ACCUEIL DES FAMILLES

Famille Plus est une démarche de qualité nationale née en 2006, fruit du travail de trois associations d'élus copropriétaires de la marque :

- l'Association Nationale des Maires des Stations de Montagne (ANMSM),
- l'Association Nationale des Elus des Territoires Touristiques (ANETT),
- La Fédération Française des Stations Vertes de Vacances et des Villages de Neige.

Un Comité National de Gestion

Composé d'élus et de professionnels, il pilote le label et examine les candidatures. Il habilite des cabinets indépendants qui réalisent les audits des destinations tous les trois ans.

Le référent

Au niveau local, le référent Famille Plus, nommé par le maire, joue un rôle essentiel dans la mise en œuvre de la démarche.

Se labelliser Famille Plus

La labellisation permet de rejoindre un réseau national pour augmenter la visibilité et la notoriété de sa destination auprès de la clientèle Famille. Le label accompagne dans la structuration de l'offre et la montée en gamme.

La garantie qualité Famille Plus

Le label apporte une garantie de conformité des destinations : des équipements adaptés, des prestations dédiées, des activités pour les 3-12 ans.

LES ATOUTS DU LABEL

Se différencier

sur le marché de l'offre touristique (nationale et internationale), un atout distinctif fort qui constitue un véritable critère de sélection pour les familles.

Développer

la clientèle famille sous toutes ses formes et fidéliser les clients de demain.

S'engager

dans une démarche de qualité nationale reconnue et accélératrice de progrès.

Rassurer

la clientèle famille en garantissant une qualité de service et d'accueil qui répond à leurs attentes.

LES 6 ENGAGEMENTS FAMILLE PLUS

- 1 Un **accueil personnalisé** pour les familles
- 2 Des **animations adaptées** pour tous les âges
- 3 Du plus petit au plus grand : **à chacun son tarif**
- 4 Des **activités pour petits et grands**, à vivre ensemble ou séparément
- 5 Tous les **commerces et services** sous la main
- 6 Des **enfants choyés** par nos professionnels



LA FAMILLE UNE CLIENTÈLE INCONTOURNABLE

1 enfant sur 2
retournera en
vacances dans un
lieu visité avec sa
famille, une fois
adulte.

8 millions
de familles
en France
(soit 28% des
ménages)

**un label reconnu
43%**

des familles interrogées
connaissent le label.

dont près d'1 sur 2
indique que le label joue un rôle décisif
dans le choix de sa destination
de vacances

*ENQUÊTE MONTAGNE ANMSM FAMILLE PLUS
RÉALISÉE DANS LES STATIONS LABELLISÉES*

Composition des familles



70%

Biparentales



20%

Monoparentales



9%

Recomposées

INSEE & HARRIS INTERACTIVE

DES OUTILS A DISPOSITION



Plateforme de gestion

qui permet aux destinations
de s'autoévaluer à tout
moment, à partir d'un
référentiel comprenant
50 à 100 points d'exigence.
Elle permet aussi de gérer
son propre niveau qualité
www.lesexigences.net/familleplus

Actions de promotion / communication

pour valoriser les avantages
pour les familles dans les
destinations labellisées et
donner de la visibilité aux
territoires

Journée nationale et annuaire des référents

pour favoriser les regards
croisés et la mise en réseau
des destinations

Commandes groupées

pour bénéficier de produits
logotés Famille Plus à des
tarifs compétitifs, pour un
usage interne et/ou externe

Signalétique

à déployer par les
destinations et les
prestataires labellisés
pour témoigner de leur
engagement dans la
démarche



4 Territoires



Mer



Montagne



Nature



Ville



Plus de 120 destinations

réparties sur près de
30 départements
et **10 régions**



Plus de 5000 professionnels

hébergeurs, restaurants,
prestataires d'activités,
magasins de sport...

VOS REFERENTS TERRITOIRES



Association Nationale des Élus
des Territoires Touristiques

Mer / Ville

ANETT

47, quai d'Orsay - 75007 PARIS

Téléphone : 01 45 51 49 36

lhuguet@communes-touristiques.net



Montagne

ANMSM

9 rue de Madrid - 75008 Paris

Téléphone : 01 47 42 23 32

laure.froissart@stationsdemontagne.fr



Nature

Fédération des Stations Vertes

BP 71698 - 21016 DIJON CEDEX

Téléphone : 03 80 54 10 50

laurent.siffert@stationverte.com